Solicitar una visa para Uganda

Estimados clientes:

Para entrar a Uganda es necesaria una visa. Por suerte, el procedimiento para solicitar la visa es sencillo y se hace por internet, desde la comodidad de tu casa, incluso antes de subirte al avión.

Hemos creado este documento para guiarte durante todo el proceso de solicitud, que te recomendamos que comiences entre tres y cuatro semanas antes de tu viaje. El tiempo de estudio de la solicitud y de concesión de la visa suele ser de 3 días, pero si se necesita información adicional puede ser superior. El visado en sí se expide a la llegada a Uganda, por lo que solicitarlo con bastante antelación no supone ningún problema.

Ten en cuenta que:

- Solo debes usar la página oficial de inmigración de Uganda: https://visas.immigration.go.ug/.
- Como vienes de vacaciones, puedes pedir una visa normal por 50 USD que se concede por un máximo de 90 días, a partir del día de llegada al país.
- Cada titular de pasaporte debe solicitar una visa. Los menores que figuren en las solicitudes de visa de sus tutores legales deberán solicitar su visa por separado.
- Para realizar la solicitud lo mejor es utilizar el ordenador, ya que el portal de servicios electrónicos de inmigración se visualiza mejor en los navegadores más utilizados, como Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari y Microsoft Edge.
- Si tienes dudas o problemas técnicos, puedes leer la sección de preguntas y respuestas de su página web https://visas.immigration.go.ug/#/help
- Todo funciona de una manera muy distinta en Uganda. Los sistemas informáticos, por ejemplo, no siempre funcionan correctamente y es probable que el día que intentes solicitar tu visa la página web no funcione y tengas que intentarlo varias veces. Como se suele decir aquí, *this is Africa*, o lo que es lo mismo: ¡así es África! Nosotros te aconsejamos que no te frustres ante esta situación y, como hemos mencionado antes, que empieces el proceso con la suficiente antelación para que ningún inconveniente de estos afecte a tu viaje.

Visado de turismo de la Comunidad del África Oriental

Si planeas visitar varios países de África Oriental durante tus vacaciones, te podría interesar solicitar el visado de turismo de la Comunidad del África Oriental (EAC, por sus siglas en inglés), en lugar de una visa por país. Se trata de una visa de turismo de entrada múltiple que te permite acceder a Ruanda, Uganda y Kenia (pero no Tanzania). Además, se expide en el primer país que visitas.

Por ejemplo, si viajas de Uganda a Ruanda y luego a Kenia, debes solicitar la visa EAC en Uganda porque es tu punto de entrada, y, durante tus vacaciones, podrás entrar tanto a Ruanda como Kenia con la EAC. Este visado permite una entrada única en la Comunidad del África Oriental, pero múltiples viajes entre los países. Su coste es de 100 USD. Si quieres solicitar la EAC, solo tienes que elegir esta opción en la web oficial de inmigración ugandesa para solicitar visados*.

¿Tu primer destino es Kenia?
Si a diferencia del ejemplo anterior viajas primero a Kenia, no puedes solicitar el visado EAC para cubrir todo el viaje. Aunque Kenia lo acepta como visado válido para entrar al país desde Uganda o Ruanda, no da ninguna posibilidad de solicitarlo. Por lo tanto, si Kenia es el primer país que vas a visitar durante tu viaje, tienes que solicitar primero una autorización electrónica de viaje (eTA, por sus siglas en inglés) para entrar en Kenia y después solicitar un visado por país o una EAC para los otros dos países.

Asimismo, si planeas viajar a Tanzania, deberás solicitar una visa aparte para este país.

*Puedes seleccionar esta opción en el paso 1 de 4, nada más empezar la solicitud. Solo tienes que seleccionar «*East African Tourist Visa*» en lugar de «*Uganda Ordinary/Tourist Visa*». No obstante, debes tener en cuenta que esta guía no está pensada para ayudarte en el proceso de solicitud de la EAC.

Prepárate bien

Para realizar la solicitud por internet, necesitas:

- Un documento de viaje con una validez no inferior a seis (6) meses desde tu llegada.
- Un pasaporte con al menos una página libre.
- Un billete de vuelta.

Durante el proceso de solicitud, debes tener a mano lo siguiente:

- Detalles e itinerario de tu viaje.
- Una copia digital de tu pasaporte (JPEG o PNG, máx. 250 kB).
- Foto de carnet digital con un fondo neutro (JPEG o PNG, máx. 250 kB).
- Copia digital de tu billete de avión de vuelta (JPEG*, máx. 250 kB).
- Certificado de vacunación contra la fiebre amarilla.
- Tu tarjeta Visa, Mastercard, American Express o Union Pay International (con pagos al extranjero autorizados).

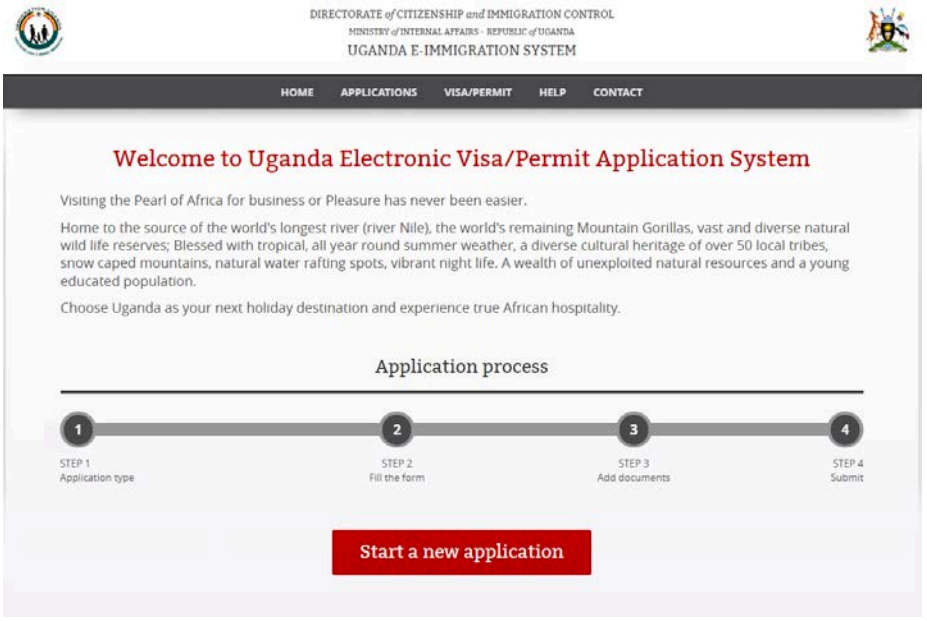
Aunque el proceso es bastante sencillo, debes tener en cuenta que:

- No es posible guardar tu progreso a medio camino y volver a completar la solicitud más tarde. De hecho, no es posible pasar de un paso al siguiente sin rellenar todos los campos obligatorios. Además, si tardas demasiado en completar la solicitud, la sesión caduca y tendrás que empezar de nuevo. Por lo tanto, insistimos en que es mejor que tengas a mano todo lo necesario para poder terminar rápidamente y en un solo intento.
- Tras el pago, pueden pasar hasta 3 días antes de que se apruebe tu solicitud de visado.
- Las solicitudes con errores o incompletas serán rechazadas en ocasiones sin derecho a reembolso.
- En caso de que tu solicitud sea rechazada, recibirás un correo electrónico con los motivos del rechazo. Soluciona los problemas mencionados, en la medida de lo posible, y vuelve a presentar la solicitud.

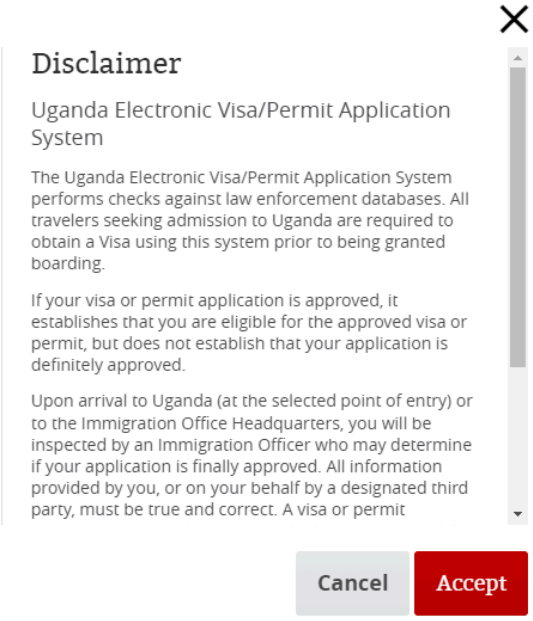
*Aunque en la página web se indica que también aceptan PDF, se recomienda utilizar JPEG porque los PDF suelen dar error.

Primeros pasos

1. Visita este enlace https://visas.immigration.go.ug/ y haz clic en «*Start a new application*» (en español: «He leído y acepto lo anterior»).

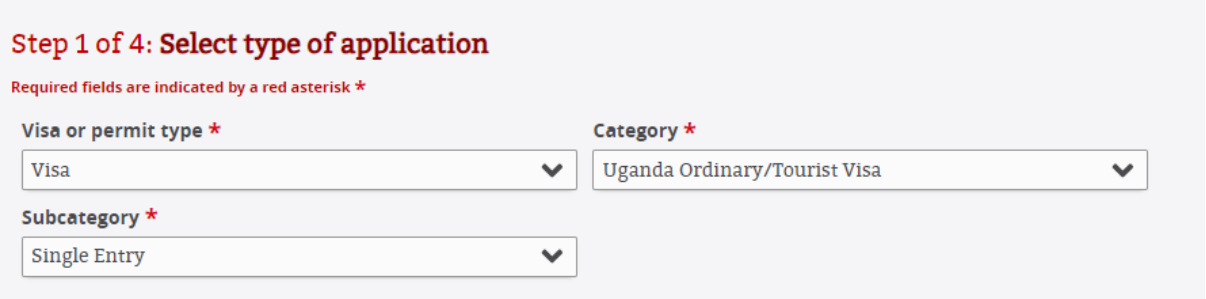


2. Lee detenidamente el aviso que sale en pantalla y haz clic en «*Accept*» (en español: «Aceptar»).



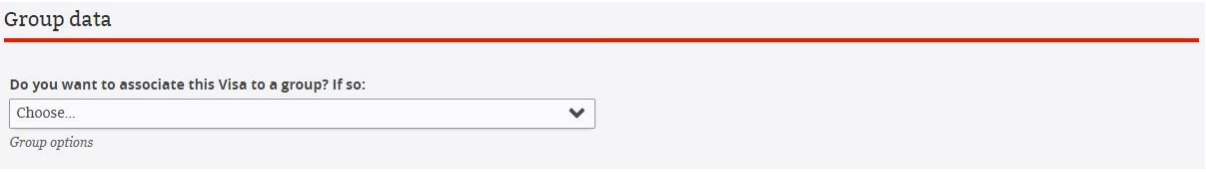
Proceso de solicitud

Etapa 1 de 4:
Selecciona las opciones que ves en la siguiente imagen y haz clic en «*Next step*» («Siguiente»).

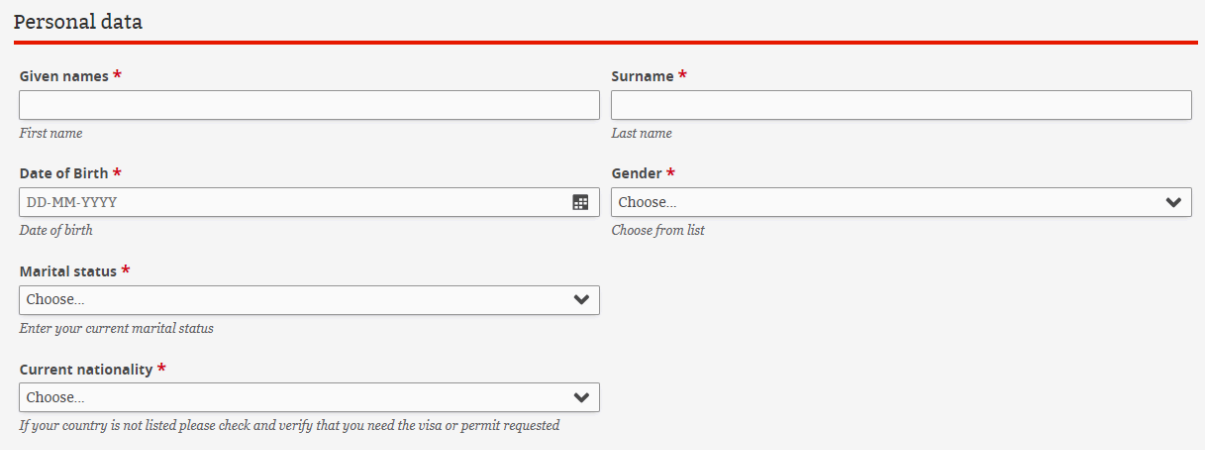


Etapa 2 de 4:
En este paso debes rellenar tus datos personales, los de tu pasaporte y facilitar varios detalles sobre tu viaje.

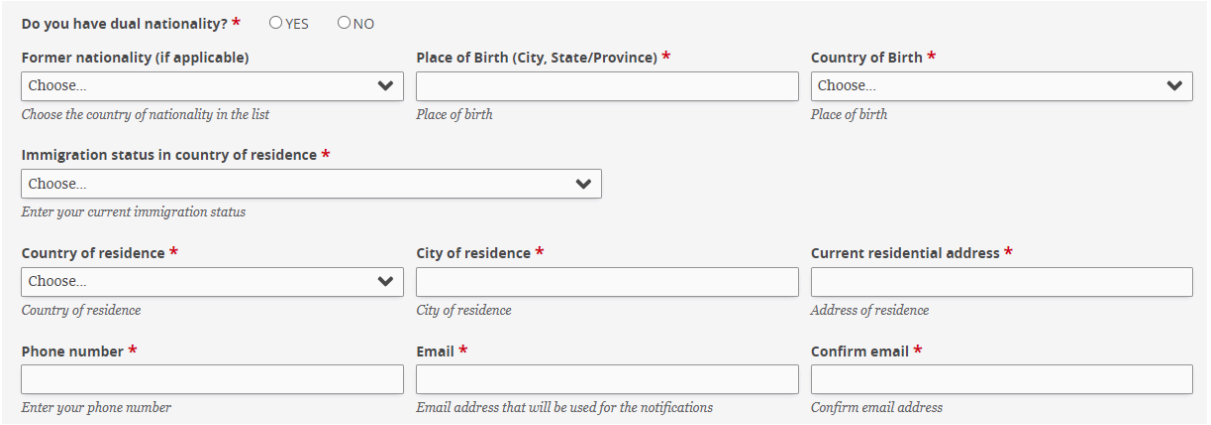
a. En la sección «*Group data*» («Información de grupo»), tienes la posibilidad de crear un grupo al que tus acompañantes de viaje se podrán unir cuando realicen su solicitud o unirte a uno que hayan creado ellos. No obstante, esto no tiene ningún impacto en el proceso, así que puedes saltártelo directamente.



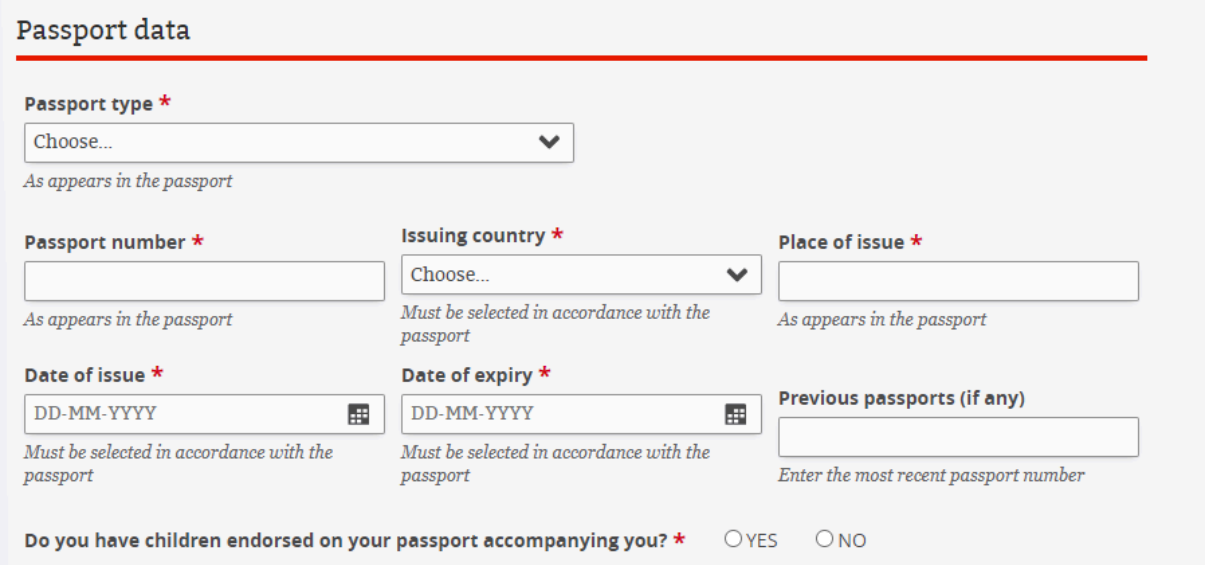
b. En el apartado «*Personal data*» («Datos personales»), tienes que rellenar datos como tu nombre, tu apellido, género, fecha de nacimiento, etc. Todos los campos con * son obligatorios y si no los rellenas como es debido no se te permitirá pasar a la siguiente etapa.



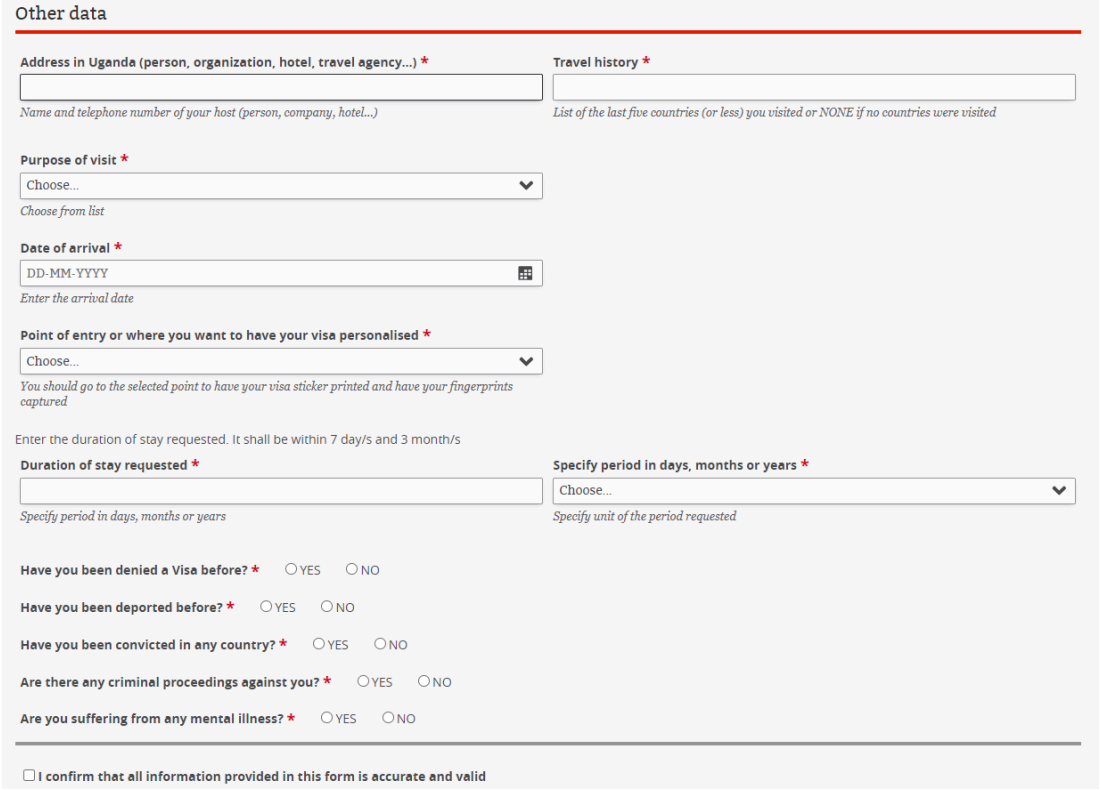
Más abajo, se te pide tu información de residencia:



A continuación, se requieren los datos de tu pasaporte:



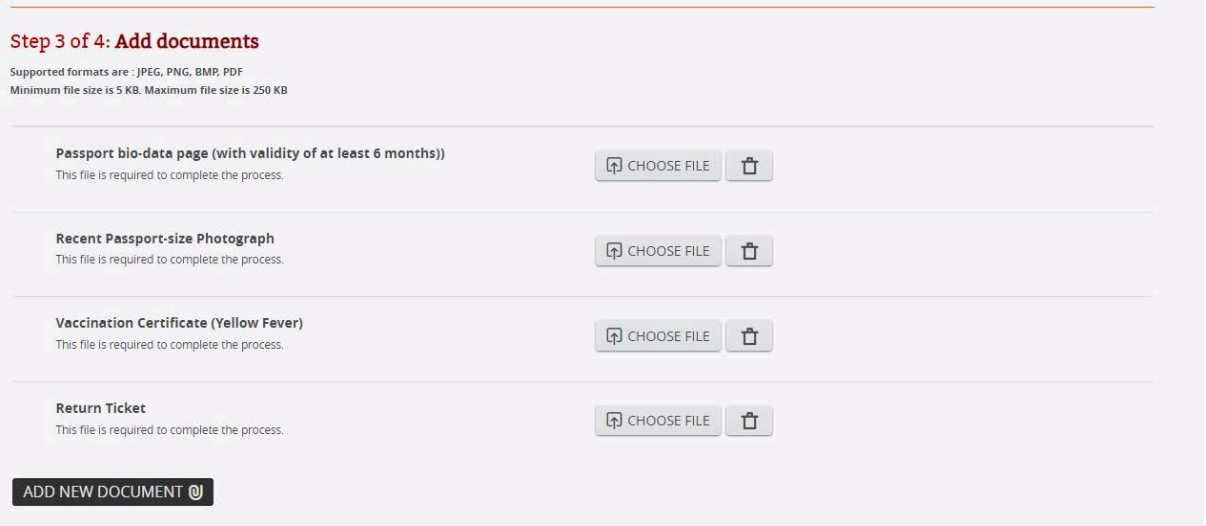
c. En «*Other data*» («otros datos») debes introducir los datos sobre tu viaje. En «*Address in Uganda*» («Dirección en Uganda»), debes escribir el nombre de nuestro asociado (Kizuri Adventures Ltd.) y nuestro número de teléfono (00256 779 418 020).
Como punto de entrada, puedes seleccionar el aeropuerto (Entebbe) o cualquiera de las fronteras terrestres en caso de que entres en Uganda en coche.



d. Al final de la pantalla de esta etapa, **confirma la validez y exactitud de la información facilitada en el formulario y que no eres un robot**.

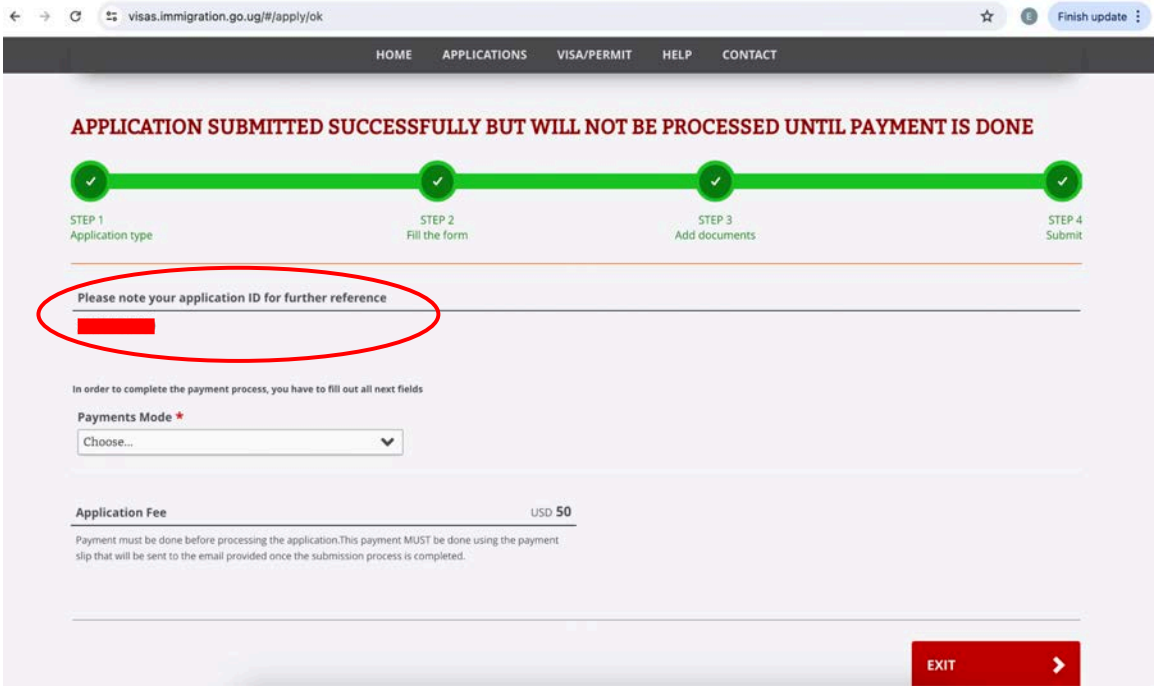
Etapa 3 de 4:

Sube los documentos que te piden. Recuerda que es mejor que los subas en formato JPEG o PNG y que no deben exceder los 250 kB. Haz clic en «*Next*» («siguiente»).

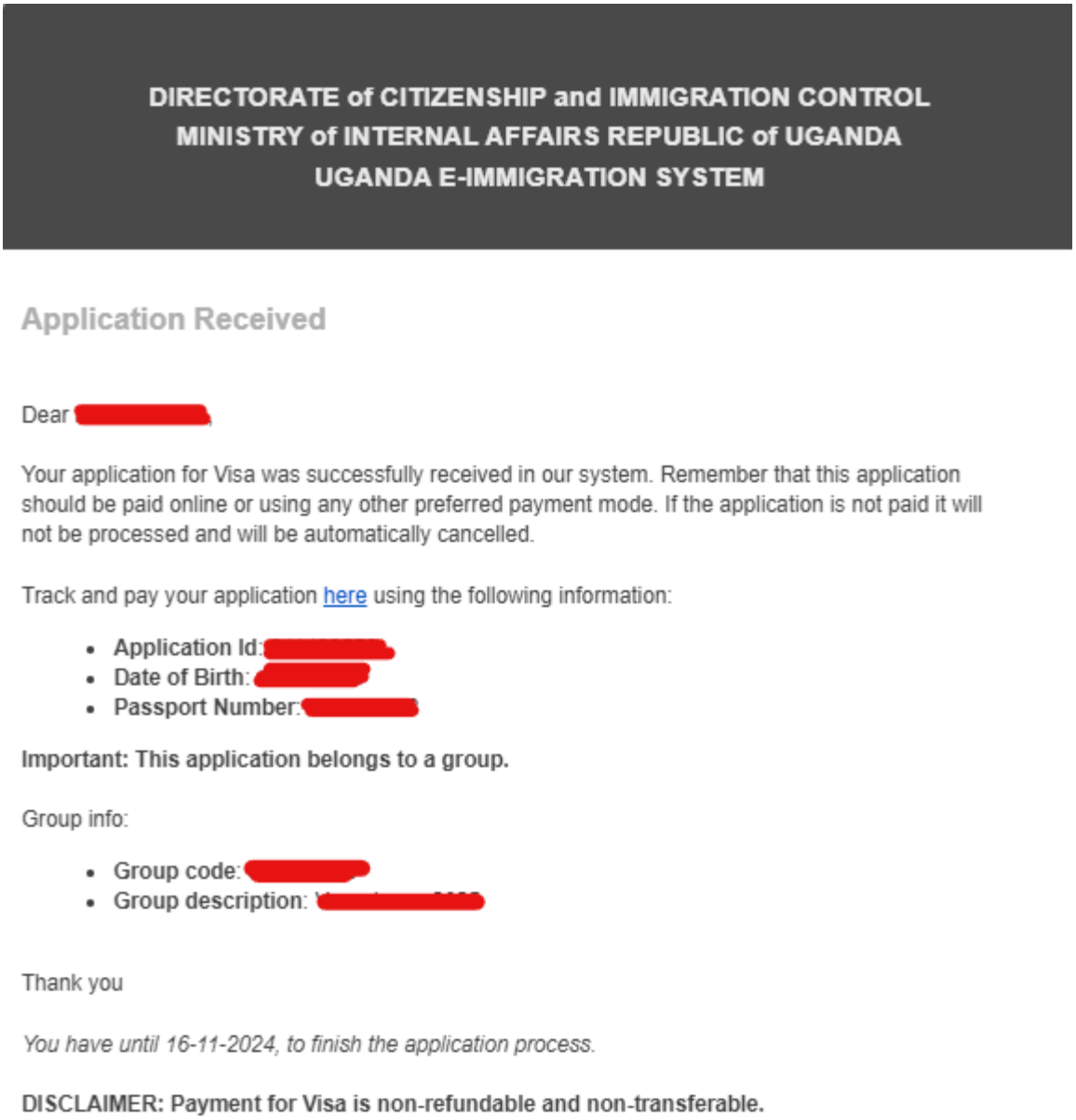


Paso 4 de 4:

En pantalla aparece el recapitulativo de tu solicitud. Léelo atentamente y asegúrate de que no haya ningún error. Cuando hayas terminado, clica en «*Submit*» («Enviar»). A continuación, aparece en pantalla lo que se muestra en esta imagen de abajo, con un mensaje que te recuerda que apuntes el número de referencia de tu solicitud (ID), ya que es probable que lo necesites más tarde.



Llegados a este punto, deberías recibir un correo electrónico de confirmación (véase la siguiente captura de pantalla). Aunque este correo electrónico contiene tu ID de solicitud, siempre es mejor anotarlo al finalizar el proceso de solicitud, en caso de que no recibas el correo por cualquier error.



DIRECTORATE of CITIZENSHIP and IMMIGRATION CONTROL
MINISTRY of INTERNAL AFFAIRS REPUBLIC of UGANDA
UGANDA E-IMMIGRATION SYSTEM

Application Received

Dear [redacted],

Your application for Visa was successfully received in our system. Remember that this application should be paid online or using any other preferred payment mode. If the application is not paid it will not be processed and will be automatically cancelled.

Track and pay your application here using the following information:

- **Application Id:** [redacted]
- **Date of Birth:** [redacted]
- **Passport Number:** [redacted]

Important: This application belongs to a group.

Group info:

- **Group code:** [redacted]
- **Group description:** [redacted]

Thank you

You have until 16-11-2024, to finish the application process.

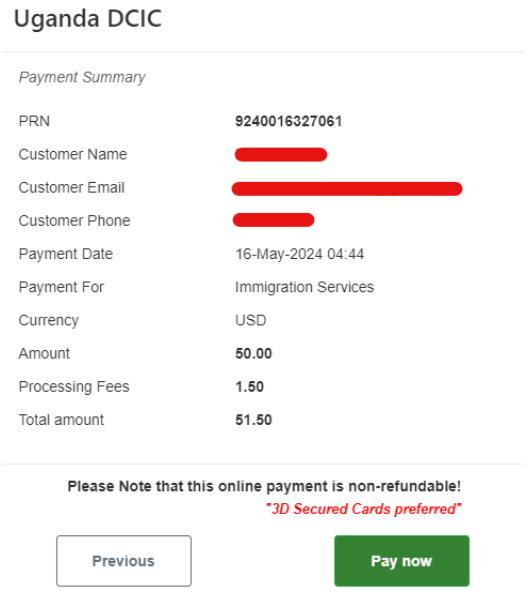
DISCLAIMER: Payment for Visa is non-refundable and non-transferable.

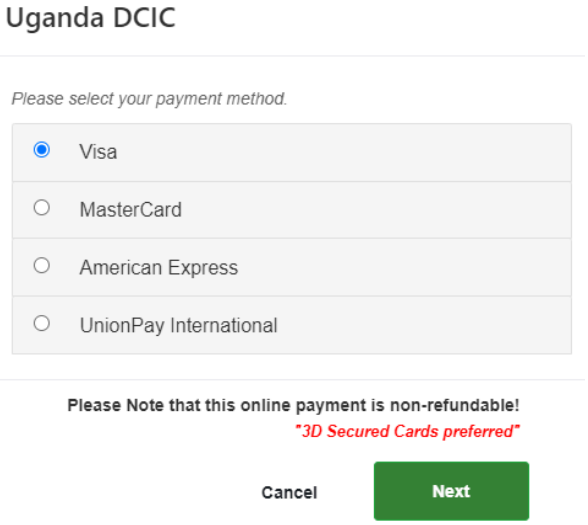
Pago

Después de enviarla, tu solicitud se guarda. Tú decides si prefieres pagar inmediatamente o más adelante. El coste del visado es de 50 USD más una tasa de tramitación del 3% que se aplica a los pagos en línea. Ten en cuenta que tu solicitud SOLO se revisará después de que se haya efectuado el pago.

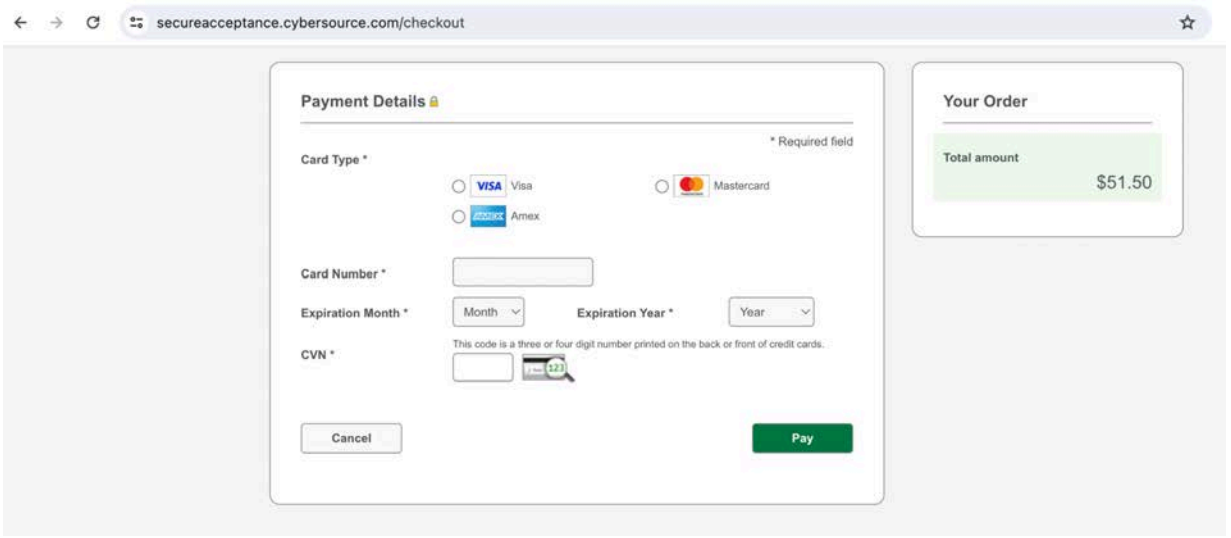
Si decides pagar inmediatamente, haz clic en «*Pay*» («Pagar»). Acto seguido, aparece un aviso en pantalla. Léelo detenidamente y haz clic en «*Accept*».

a. Se abre la ventana de pago con tarjeta. Lee los detalles, clica «*Pay now*» («Pagar ahora») y selecciona tu método de pago. Haz clic en «*Next*» («Siguiente»).





b. Introduce los datos de tu tarjeta y haz clic en «*Pay*». En este punto, tu solicitud de visa está completa y solo tienes que esperar una respuesta.

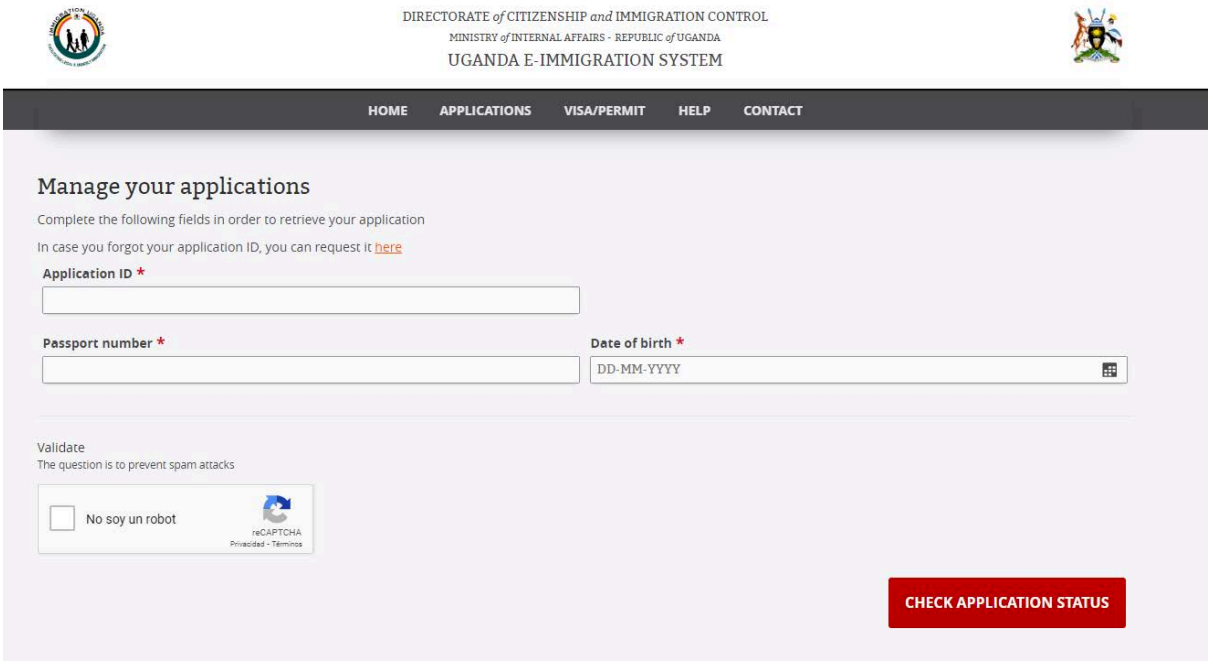


Pagar más tarde y comprobar el estado de su solicitud

a. Si decides pagar más tarde y/o hacer alguna modificación en tu solicitud, ve a «*Applications*» > «*Manage Application*» («Solicitudes»>«Gestionar solicitudes»).



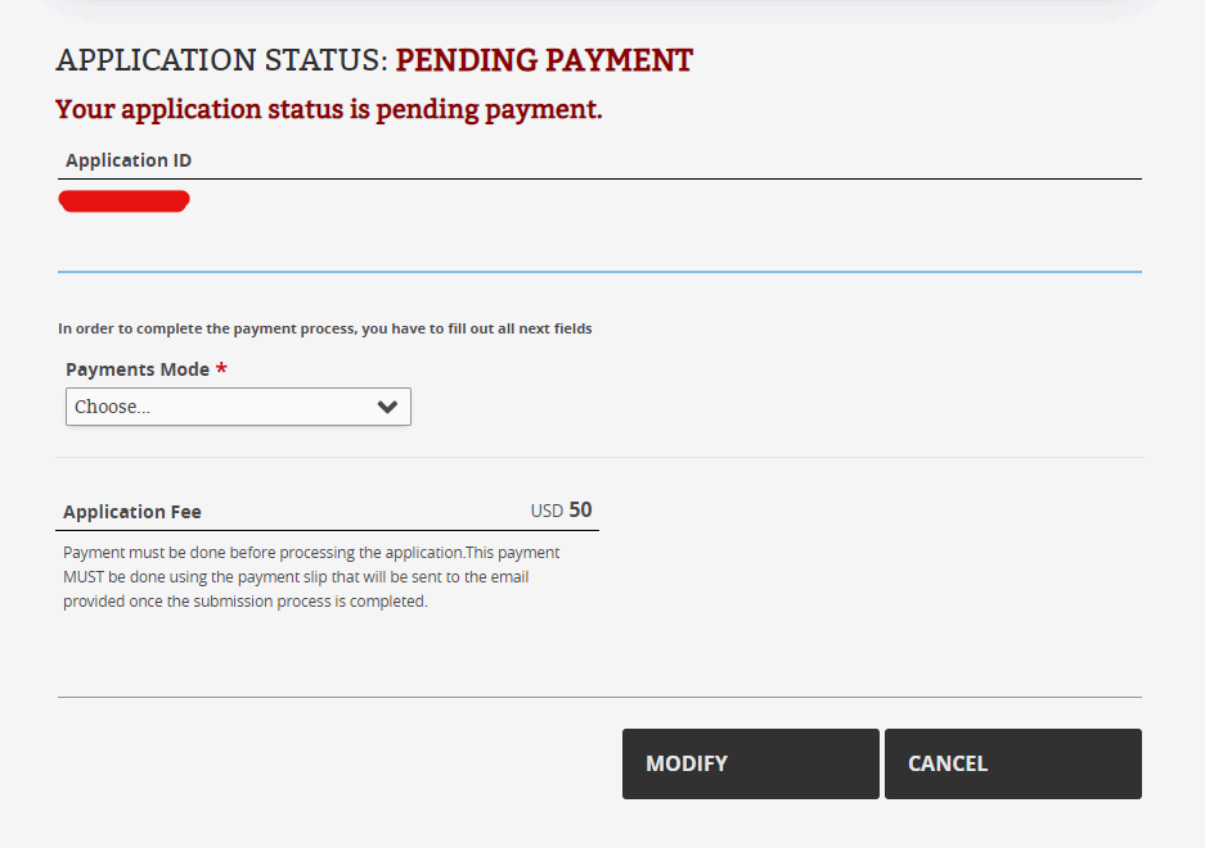
b. Como hemos mencionado anteriormente, necesitas tu ID de solicitud, además de tu número de pasaporte (el que hayas utilizado para la solicitud) y tu fecha de nacimiento. Clica en «*Check application status*» («Comprobar el estado de la solicitud»).



c. En pantalla aparecerá el estado de tu solicitud. Puede aparecer: «*Pending payment*» («Pago pendiente»), «*Pending approval*» («En estudio») o, después de unos días, «*Denied*» («Rechazada») o «*Approved*» («Aprobada»).



d. Si aún tienes que pagar, puedes elegir tu método de pago y aparecerá la opción «*Pay*». Si deseas modificar tu solicitud, haz clic en «*Modify*» («Modificar»).



Espera la aprobación

Una vez efectuado el pago, tu solicitud se envía a un funcionario de inmigración. Siempre que cambie el estado de tu solicitud, recibirás una notificación en tu correo electrónico. Puedes comprobar el estado en todo momento en «*Manage Application*».

1. **Solicitud aprobada**
   Si se acepta tu solicitud, recibes lo que se conoce como un Aviso de Concesión de Visado* que prueba que cumples con los requisitos para obtener una visa. Imprime o descarga en tu móvil dicho aviso para poder mostrarlo a tu llegada al país. Es en ese momento cuando se te sellará el visado en el pasaporte. Debes mostrar el visado en todos los puntos de entrada y salida.

2. **Solicitud en estudio el día de tu vuelo**
   Si no recibes el correo electrónico con el Aviso de Concesión de Visado antes de partir, puedes comprobar el estado de tu solicitud en «*Applications*» > «*Manage Application*». Recuerda que para entrar necesitas tu ID de solicitud, tu número de pasaporte y tu fecha de nacimiento.
   Si no hay ningún cambio de estado, asegúrate de imprimir el correo electrónico de confirmación que muestra que has solicitado la visa y llevarlo contigo en el avión para mostrarlo en inmigración a tu llegada. Lo más probable es que tengas que volver a solicitarlo *in situ* y pagar 50 USD más.

3. **Solicitud rechazada**
   Si se rechaza tu solicitud, no podrás viajar a Uganda. En el correo electrónico en el que te comunican que tu solicitud ha sido rechazada especifican los motivos de la denegación. Según su página web, «si un solicitante es rechazado y las circunstancias por las que ha sido rechazado no han cambiado, volverá a ser rechazado». Soluciona, en la medida de lo posible, las razones por las que tu solicitud ha sido rechazada y vuelve a intentarlo. Este proceso te costará otros 50 USD.

Último paso

Lleva contigo el mensaje de aprobación en el avión y disfruta de tu vuelo.

*Recuerda que el mensaje de aprobación solo demuestra que cumples con los requisitos para obtener la visa, pero no garantiza que se te conceda.

AFRIKA SAFARI B.V. Prinsenland 26, 2675 EK Honselersdijk
TEL +34 930 467 178 E-MAIL clientes@africasafaritrips.com
CÁMARA DE COMERCIO 84654058 VAT NL 8632 99672 B.01
IBAN NL84 RABO 0376 9475 27 CÓDIGO SWIFT/BIC RABONL2U

Este contrato está sujeto al sistema de garantía SGR. Puede encontrar las condiciones en https://www.sgr.nl/english/, o solicitarlas directamente a SGR.
Se aplicará un impuesto especial a agencia de viajes. Nuestras condiciones generales son aplicables a esta factura; puede encontrarlas en detalle en nuestra página web.